



CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN (CNEA)

Aspectos Fundamentales a tener en cuenta para la elaboración del Informe Final del proceso de Autoevaluación con fines de mejora de las Instituciones de Educación Superior Nicaragüense.

Presentado por:
Dra. Marcia Vargas Hernández
Doctora en Educación, UCR

Diciembre, 2013
Managua, Nicaragua

Apoyo técnico PIEAU-UNI





CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN (CNEA)

OBJETIVO GENERAL

Valorar los aspectos fundamentales a tener en cuenta para la elaboración del Informe Final del proceso de Autoevaluación con fines de mejora de las Instituciones de Educación Superior Nicaragüense.



CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN (CNEA)

CONTENIDO

- Componentes de la Guía del CNEA (2011)
- Plan (Proyecto) de Autoevaluación Institucional entregado y los aspectos técnicos declarados.
- Contenido del Informe Final de la AEI (el todo y las partes)

- Estadío del Indicador (situación actual)
 - Descriptivo / Valorativo
 - Evidencias documentales
 - Resultados de las técnicas de recolección y análisis de Información
 - El Juicio de Valor del Indicador / FACTOR / FUNCIÓN
 - Descripción del Indicador versus Criterios de Evaluación seleccionado
 - Fortalezas /Debilidades / Oportunidades de mejora (Insumos para el Plan de Mejora).



CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN (CNEA)

Componentes de la Guía del CNEA

- Principios y características del proceso de AEI con fines de mejora
- Criterios de Evaluación
- Funciones / Factores / Indicadores
- Matriz de Indicadores



CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN (CNEA)

PRINCIPIOS

1. Obligatoria
2. Participativa
3. Flexible.
4. Equitativa.
5. Autorreguladora
6. Periódica
7. Sistemática.
8. Pública.
9. Intercultural
10. Rigurosa
11. Creíble, confiable y reconocida nacional e internacionalmente
12. Transparente
13. Ética
14. Integridad

¿Cuáles PRINCIPIOS les daremos mayor énfasis en el proceso de elaboración del Informe Final? , y ¿Durante el proceso de AEI?



CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN (CNEA)

PRINCIPIOS

- 10. Rigurosa.** Se desarrollan procesos estructurados y ejecutados con **rigor técnico y consistencia científica**. Los **procedimientos** son objetivos **imparciales y altamente confiables**.
- 11. Creíble, confiable y reconocida nacional e internacionalmente.** Por la rigurosidad y legitimidad de los indicadores, **criterios e instrumentos a utilizar**, por su planificación, organización y dirección así como por la calificación, idoneidad y desempeño del personal involucrado en todos los niveles.
- 12. Transparente.** Garantiza que **los resultados** del Sistema sean **confiables** y se expresen con **claridad y accesibilidad**.



CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN (CNEA)

PRINCIPIOS

- 13. Ética.** Toda actuación personal, colectiva o institucional en estos procesos se guía por los valores de **la honestidad, la equidad, la justicia** y otros relativos, teniendo presente que la mejora efectiva de la calidad demanda una actitud correspondiente con el fin de tal propósito.
- 14. Integral.** La autoevaluación institucional con fines de mejora **incluye todas las actividades institucionales que se realicen en todos los campus o sedes, centros de investigación y de extensión social.**



CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN (CNEA)

CRITERIOS

¿Cuáles CRITERIOS son los que tomaremos en consideración durante el proceso de elaboración del Informe Final?

Los declarados en cada uno de los indicadores de los factores y funciones correspondientes.





CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN (CNEA)

CRITERIOS

1. **Coherencia.** Grado de correspondencia e integración intrainstitucional entre: misión, propósitos, políticas, estructuras, procesos y los medios que se disponen.
2. **Pertinencia.** Correspondencia entre la misión y el actuar de la institución con los requerimientos de la sociedad nicaragüense.
3. **Integridad.** Responsabilidad, honestidad institucional, el respeto a las leyes y la actuación institucional consecuente con los valores éticos universales.
4. **Eficiencia.** Logro de metas optimizando los recursos disponibles.
5. **Eficacia.** Correspondencia entre las metas propuestas y las metas alcanzadas.
6. **Efectividad.** (Eficiencia y Eficacia).



CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN (CNEA)

CRITERIOS

7. **Adecuación.** Correspondencia entre las características de los recursos que se requieren y las de los que se utilizan.
8. **Disponibilidad y utilización de recursos.** Se refiere a la posibilidad efectiva de hacer uso de los recursos que se necesitan.
9. **Impacto.** Cambios o transformaciones que genera la universidad en su entorno, ya sea local, regional o nacional. A lo interno se refiere a los procesos de cambio o influencias observables que realiza la institución sobre los estudiantes, docentes y demás integrantes de la comunidad universitaria.



CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN (CNEA)

CRITERIOS

- 10. Equidad.** Expresa el compromiso institucional de promover la igualdad de derechos para todas y todos. Refleja de manera directa el sentido de la justicia con que se opera tanto a lo interno como a lo externo de la institución.
- 11. Transparencia.** Se refiere a la claridad de las normas y procedimientos así como al acceso a la información relativa a los procesos y resultados generados en la institución.
- 12. Funcionalidad.** Se refiere a que una disposición, estructura o proceso sea práctico y útil.



CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN (CNEA)

Componentes de la Guía del CNEA

- Funciones / Factores / Indicadores
- Matriz de Indicadores



CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN (CNEA)

Funciones	Factores	Indicadores
Gestión Institucional (6-59)	Proyecto Institucional (5) Plan Estratégico (5) Gobierno y Administración (18) Infraestructura y Equipamiento (12) Presupuesto y Finanzas (11) Bienestar Universitario (8)	59



CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN (CNEA)

Funciones	Factores	Indicadores
Docencia (9-63)	Curriculum (11) Docentes (8) Estudiantes (8) Proceso de Enseñanza Aprendizaje (10) Bibliotecas y Servicios de Información (14) Laboratorios y Centros de Prácticas (3) Registro Académico (4) Proceso de Graduación y Seguimiento a Graduados (5)	63



CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN (CNEA)

Funciones	Factores	Indicadores
Investigación Científica (4-12)	Políticas y Lineamientos (2)	12
	Articulación con la Docencia (1)	
	Recursos Humanos y Materiales (9)	
Proyección Social (3-7)	Políticas y Programas (4)	7
	Recursos Humanos y Financieros (2)	
	Resultados de la Proyección Social (1)	
	21	141

Es fundamental que exista una adecuada apropiación cuáles y cuántos son los aspectos que se indagan en un FACTOR, a través de la descripción de cada uno de los indicadores.

Nota: Las Universidades pueden incluir indicadores particulares debido a su naturaleza, su quehacer y a su contexto.



CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN (CNEA)

La [Matriz de Indicadores](#) establecida en la Guía del CNEA

Indicador	Medio de Comprobación	Técnica de Información (recolección y análisis)	Criterios de Evaluación

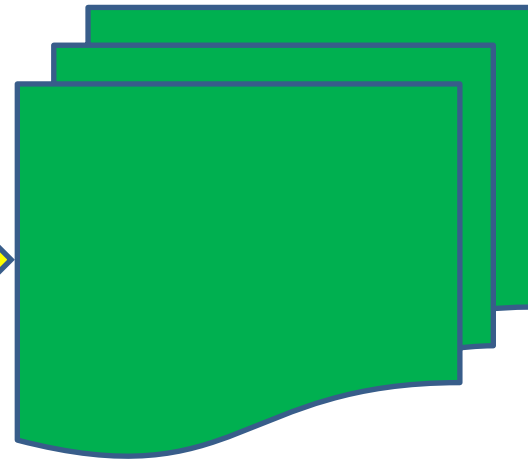
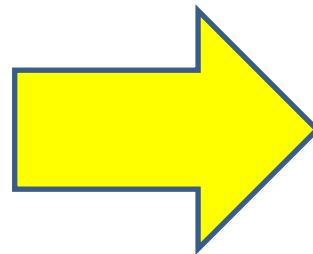


CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN (CNEA)

Plan (Proyecto) de AEI entregado y los aspectos técnicos declarados

En este Plan fueron definidos los propósitos particulares de la autoevaluación, la metodología y el programa de trabajo de una IES.

Qué aspectos del PLAN son sustantivos para respaldar el proceso de elaboración del Informe Final de la AEI?





CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN (CNEA)

PRESENTACIÓN GENERAL DEL INFORME FINAL según la GUÍA DEL CNEA (2011)

El informe final, contendrá las reflexiones, conclusiones y recomendaciones surgidas del proceso de autoevaluación institucional con fines de mejora¹

La estructura básica del informe comprende:

1. Introducción
2. Descripción General de la Institución
3. Metodología de Autoevaluación
4. Resultados
5. Conclusiones
6. Recomendaciones
7. Respaldo (Anexos)



¹ Información extraída de la Guía de Autoevaluación Institucional con fines de mejora (CNEA, 2011), pág. 60.



CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN (CNEA)

1. INTRODUCCIÓN

1. Breve presentación del contenido del informe (con base en la estructura de contenido presentación general).
2. Antecedentes
3. Logros, dificultades y compromisos asumidos en el proceso de AEI.



CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN (CNEA)

2. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA INSTITUCIÓN

Datos relativos a la **creación e historia de la Universidad, su estructura organizativa actual, su oferta educativa, población estudiantil, planta docente y otra información general que describa la institución:**

- **Descripción de la Oferta Educativa.** Cantidad y nombre de las carreras que se ofertan en todas las sedes, especificando la vigencia de sus planes de estudios, existencia y actualización de los programas de asignaturas y sus mecanismos de actualización.
- **Descripción de la población estudiantil.** Cantidad de estudiantes por carreras y población total, por género, por modalidad de estudios, por carrera más demanda y menos demandada, entre otros.
- **Descripción del personal docente,** especificando cantidad total por unidad académica, por sede; el nivel académico que poseen; tipo de contratación en la Institución (tiempo completo, parcial, horario). Debe ser clara la cantidad de docentes de toda la institución y su respectiva distribución por sede.
- **Cantidad del personal administrativo de planta de la Institución** especificando su nivel académico y el área de conocimiento. Tipo de contratación, entre otros.



CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN (CNEA)

2. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA INSTITUCIÓN

Otra información general que describa la institución:

- **Descripción del proceso de planificación de la Institución** (existencia de Plan Estratégico vigente, Planes Operativos anuales y mecanismos de evaluación, planificación y seguimiento).
- **Descripción de la infraestructura física**, bibliotecas, laboratorios, campos de experimentación, centros de prácticas apropiados, y demás recursos de apoyo necesarios para el desarrollo de las actividades docentes, de investigación y administrativas.
- **Descripción de los Reglamentos Institucionales** que regulan los procesos académicos y administrativos.
- **Descripción breve de los Proyectos de Investigación vigente**, especificando el área de conocimiento. (en el caso que los exista).



3. Metodología de Autoevaluación

En el Plan (Proyecto) de Autoevaluación Institucional entregado se encuentra especificada **la Ruta Metodológica** a seguir durante el proceso de AEI (referencia). En el Informe se describirá en realidad cómo se realizó el proceso, cómo se levantó y analizó la información, cómo fue la participación de la comunidad universitaria.

Si se realizaron procedimientos extraordinarios a los presentados en el Proyecto ó si no se llevó a cabo alguna técnica de recolección o de análisis de la información de campo hay que especificarlo de tal forma que se asegure la coherencia entre lo entregado (con base en la Guía del CNEA (2011) y lo realizado.



CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN (CNEA)



RESULTADOS

Análisis descriptivo y valorativo por Función, Factores e Indicadores respectivos según la Matriz de Indicadores del CNEA, primeramente la Función Gestión Institucional, luego Docencia, posteriormente Investigación Científica y 'Proyección Social.

Este análisis va de “las partes al todo”, es decir, el punto de partida es el análisis y valoración de cada uno de los indicadores pertenecientes a un factor, con el propósito de determinar la situación actual ó estadio de cada uno.

Luego, con base en la información anterior, se procede a valorar y determinar la situación actual del Factor en cuestión. Así mismo la información obtenida por FACTOR es el insumo fundamental para la valoración integral de la Función Universitaria sujeta a indagación.



CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN (CNEA)

CONCLUSIONES

- Se especificarán los HALLAZGOS que se generarán a partir del análisis de cada uno de los indicadores por factor.
- Se indicarán FORTALEZAS Y DEBILIDADES (oportunidades de mejora) de la INSTITUCIÓN por Función Universitaria, teniendo una secuencia lógica (con base en la matriz de indicadores del CNEA (2011)).



CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN (CNEA)

RECOMENDACIONES

Se describirán las ACCIONES encaminadas a consolidar las fortalezas y superar las debilidades.

Estas acciones deberán estar articuladas a la secuencia descriptiva de los Resultados y Conclusiones.

Las ACCIONES aquí descritas son la BASE para formular el Plan de Mejoras.



CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN (CNEA)

ANEXOS

Pertinentes, Sintéticos, con información relevante del proceso de Autoevaluación Institucional (Resultados de la encuestas, Calculo de la muestra, Guías de Entrevistas, Guías de Grupo Focal, Cuestionarios tipos encuesta.

Las evidencias como libros, documentos institucionales, informes operativos, se citarán y deberán estar disponibles (se sugiere preparar un CD con todas las evidencias que se puedan compartir antes de la visita.



CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN (CNEA)

Lineamientos generales para la descripción del estado (situación actual) de cada uno de los indicadores sujetos a indagación durante el proceso de autoevaluación institucional. Para un indicador:

ETAPA DESCRIPTIVA

1. Se procura **describir los ASPECTOS (CATEGORÍAS)** que sirven de objeto para la valoración del indicador, considerando los medios de comprobación.

2. **Descripción de los medios de comprobación (Evidencias Documentales)** que dan respaldo a cada una de las Categorías en las que se desagregó el indicador (Documentos, actas, registros gráficos, expedientes, inventarios, entre otros, en el caso que amerite se recomienda hacerlo **en orden cronológico**, citadas, como fragmentos, notas al pie).



CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN (CNEA)

ETAPA DESCRIPTIVA

Contrastación de las descripciones realizadas de los diferentes medios de comprobación.

Descripción de los resultados de las técnicas de recolección y análisis de información de cada uno de los aspectos (categorías) del indicador sujeto a indagación (Encuestas, Grupos Focales, Entrevistas).

Formulación del **Juicio de Valor**

Es necesario valorar, a través de la contrastación de los medios de comprobación, y determinar la situación del indicador, siendo fundamental considerar los Criterios de Evaluación seleccionados para el indicador. A partir de esta valoración se deberán explicitar las fortalezas, debilidades y oportunidades de mejoras.



CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN (CNEA)

Algunos EJEMPLOS

No.	Indicadores	Medio de Comprobación	Técnica de Información	Criterio de Evaluación
71	Calificación y antigüedad de los docentes	Expedientes docentes	Análisis Documental	Integridad Adecuación

Integridad. Responsabilidad, honestidad institucional, el respeto a las leyes y la actuación institucional consecuente con los valores éticos universales.

Adecuación. Correspondencia entre las características de los recursos que se requieren y las de los que se utilizan.

UNIVERSIDAD C

UNIVERSIDAD B

**UNIVERSIDAD A
CONSTRUCCIÓN COLECTIVA**



CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN (CNEA)

**UNIVERSIDAD A
CONSTRUCCIÓN COLECTIVA**



CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN (CNEA)

!MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN!





CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN (CNEA)

Algunos EJEMPLOS

No.	Indicadores	Medio de Comprobación	Técnica de Información	Criterio de Evaluación
1	Existencia de un documento aprobado por la autoridad correspondiente, que contenga el Proyecto Institucional	Documento Proyecto Institucional. Acta, resolución u otro medio escrito que certifique el carácter oficial del Documento.	Análisis Documental	Coherencia

Coherencia. Grado de correspondencia e integración intrainstitucional entre: misión, propósitos, políticas, estructuras, procesos y los medios que se disponen.